

Übersicht Terminservicestellen (TSS)

Nachdem Sie sich telefonisch bei Ihrer Terminservicestelle gemeldet haben, vermittelt Ihnen diese innerhalb einer Woche einen Facharzttermin. Die Wartezeit darf höchstens 4 Wochen betragen. Ausgenommen sind Termine für Routineuntersuchungen und Bagatellerkrankungen. Es besteht kein Anspruch auf einen Wunschtermin oder Wunscharzt. Die Entfernung darf vom nächsten geeigneten Facharzt max. 30 min Fahrzeit betragen, wenn es sich um eine allgemeine fachärztliche Versorgung (Chirurg, Hautarzt usw.) handelt und max. 60 min bei spezialisierter oder gesondert fachärztlicher Versorgung (Radiologe, Anästhesist, Nuklearmediziner usw.) handeln. Sind diese Bedingungen nicht gewährleistet, ist ein Termin in einem Krankenhaus zu vermitteln.

Folgende Daten müssen von Ihnen oder Ihrem Arzt an die TSS übermittelt werden:

- Bestehen der Überweisung
- Kontaktdaten
- Überweisungsauftrag
- Angaben zur Dringlichkeit
- Ggf. Hinweise auf eingeschränkte Mobilität des Versicherten¹

Baden-Württemberg

Tel.: 0711 / 78 75 39 66

Montag – Donnerstag von 8 – 16 Uhr

Freitag von 8 – 12 Uhr

Bayern

Tel.: 0921 / 78 77 65 55 02 0

Montag, Dienstag und Donnerstag von 8 Uhr -17 Uhr

Mittwoch und Freitag von 8 Uhr - 13 Uhr

Berlin

Tel.: 030 / 31 00 33 83

Montag-Freitag von 10.00 Uhr -15.00 Uhr

Brandenburg

Tel.: 0331 / 98 22 99 89

Montag-Freitag von 9 bis 11 Uhr

Mittwoch zusätzlich von 12.30 bis 14.30 Uhr

Bremen

Tel.: 0421 / 98 88 58 10

Montag- Donnerstag von 9 -12 Uhr & 15- 16 Uhr

Hamburg

Tel.: 040 / 55 55 38 30

Montag – Freitag von 8:00 - 17:00 Uhr

Hessen

Tel.: 069 / 40 05 00 00

Montag -Donnerstag von 9.00 - 16 Uhr

Freitag von 9.00 bis 14.00 Uhr

Mecklenburg-Vorpommern

Tel.: 0385 /74 31 87 7

Montag – Donnerstag von 8 – 12 Uhr

Niedersachsen

Tel.: 0511 / 56 99 97 93

Montag-Freitag von 8 -18 Uhr

Nordrhein

0211 / 59 70 89 90

Montag, Dienstag und Donnerstag von 8-12 Uhr & 14-16 Uhr

Mittwoch von 14-17 Uhr

Freitag von 8-12 Uhr

Rheinland-Pfalz

Tel.: 06131 / 88 54 45 5

Montag –Freitag von 9.30 Uhr-14 Uhr

Mittwoch zusätzlich bis 16 Uhr

Saarland

Tel.: 0681 / 85 77 30

Montag-Freitag von 9-12 Uhr

Sachsen

Tel.: 0341 / 23 49 37 33

keine Angaben

Sachsen-Anhalt

Tel.: 0391 / 62 78 88 8

Montag-Freitag von 9-12 Uhr, außer

Mittwoch von 13-15 Uhr

Thüringen

Tel.: 03643 / 77 96 04 2

Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Dienstag zusätzlich von 14-17 Uhr

Westfalen

0231 / 94 32 94 44

Montag, Dienstag und Donnerstag 8-12 Uhr & 14-16 Uhr

Mittwoch von 14 - 17 Uhr

Freitag von 8 - 12 Uhr

¹ Kassenärztliche Bundesvereinigung und GKV- Spitzenverband (2015): Vereinbarung über die Einrichtung von Terminservicestellen und die Vermittlung von Facharztterminen